



POLITIKA KVALITY

Klinika plastické chirurgie German Med Clinic, s.r.o. považuje kvalitu poskytovaných služeb a spokojenost klientů za svou prioritu.

Vedení společnosti proto stanovilo následující zásady, které jsou plně respektovány a dodržovány všemi zaměstnanci společnosti:

- 1) Vyhovět všem požadavkům (nárokům) a očekávání (potřebám) našich klientů
- 2) Systematicky zvyšovat kvalitu všech poskytovaných služeb a rozšiřovat jejich nabídku
- 3) Monitorovat míru spokojenosti klientů a zvyšovat péči o ně
- 4) Monitorovat a hodnotit výkonnost našich dodavatelů
- 5) Provádět důsledné analýzy monitorovaných údajů a na základě získaných informací přijímat preventivní opatření
- 6) Využívat znalostí, schopností a dovedností všech zaměstnanců společnosti a systematicky zvyšovat úroveň jejich kvalifikace
- 7) V souladu s „Politikou kvality“ společnosti a „Cíli kvality“ stanovovat srozumitelné a měřitelné cíle pro jednotlivé roky a jejich naplněním dosahovat zlepšování systému kvality

V Karlových Varech 1.9.2017

MUDr. Jaroslav Moravec
Jednatel společnosti